

*Per permettere la tua iscrizione ai servizi relativi ai contenuti generati dagli utenti (di seguito UGC – user generated content) e consentirti di accedervi ti chiediamo di prendere visione e di accettare le condizioni generali che disciplinano l'accesso ai servizi offerti.*

## **1. Registrazione e accettazione delle condizioni generali del servizio**

**1.1.** L'accesso ai servizi UGC è fornito da Mentelocale Srl attraverso i siti web [www.mentelocale.it](http://www.mentelocale.it) e [www.happyticket.it](http://www.happyticket.it) a ogni Utente maggiorenne regolarmente iscritto e registrato, di seguito "Utente".

**1.2.** Completando la procedura di registrazione ed iscrizione dichiari di avere attentamente letto ed espressamente accettato tutte le condizioni, i termini e le modalità di utilizzo e fruizione dei servizi UGC come di seguito espressamente indicati e di essere a conoscenza di tutte le caratteristiche e finalità dei servizi.

**1.3.** Il nome Utente e la password forniti sono personali e non potranno essere usati da nessun altro per accedere ai servizi di [www.mentelocale.it](http://www.mentelocale.it) e [www.happyticket.it](http://www.happyticket.it)

**1.4.** L'utente si impegna a conservare il proprio nome Utente e la propria password e di non permetterne a terzi l'utilizzo.

**1.5** L'utente si impegna a non effettuare più di una registrazione e a non registrare accounts con la finalità di abusare delle funzionalità del sito.

**1.6** L'utente all'atto della registrazione si impegna: a) a fornire dati e informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete; b) a mantenere e aggiornare i dati di registrazione in modo che gli stessi siano sempre veritieri, accurati, aggiornati e completi.

**1.7** L'Utente è il solo ed unico responsabile della conservazione, della riservatezza e dell'utilizzo del proprio nome utente e della propria password e, conseguentemente, rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi propri e/o impropri che potranno esserne fatti.

**1.8** L'utente, non appena ne è venuto a conoscenza, si impegna a comunicare immediatamente a Mentelocale Srl via e mail all'indirizzo [register \[at\] mentelocale \[punto\] it](mailto:register@mentelocale.it) allegando copia di un documento d'identità valido – il furto e/o smarrimento dei dati di accesso (nome utente e/o della password) e/o divulgazione non autorizzata e/o uso non autorizzato da parte di terzi dell'account e/o della password. A seguito della segnalazione Mentelocale Srl procederà alla disattivazione della registrazione e alla cancellazione di tutti gli eventuali contenuti.

L'assenza di segnalazione e successiva disabilitazione determinerà responsabilità diretta ed esclusiva dell'Utente per tutti gli usi e/o abusi del suo nome utente e/o della sua password.

**1.9** L'Utente potrà chiedere in qualsiasi momento la cancellazione della propria registrazione e dei propri dati inviando una comunicazione a Mentelocale Srl al seguente indirizzo di posta elettronica: [unsubscribe \[at\] mentelocale \[punto\] it](mailto:unsubscribe@mentelocale.it). L'accordo con Mentelocale Srl terminerà immediatamente dopo la ricezione della richiesta di risoluzione del presente accordo e nome Utente e password saranno cancellate.

**1.10** Resta inteso che Mentelocale Srl non sarà in alcun caso e per alcun motivo considerata responsabile nei confronti dell'Utente ovvero di terzi per la avvenuta modifica, sospensione, interruzione e/o cessazione dei servizi.

## **2. Descrizione dei servizi UGC di Mentelocale.it e Happyticket.it**

**2.1.** Mentelocale Srl offre a ciascun Utente la possibilità di accedere ai servizi UGC di [www.mentelocale.it](http://www.mentelocale.it) e [www.happyticket.it](http://www.happyticket.it). I servizi offerti agli utenti sono i seguenti:

- a) commento articolo
- b) commento blog
- c) commento profilo personale (muro)
- d) descrizione profilo personale (descrizione)
- e) commento foto profilo personale

**2.2.** Gli Utenti sono consapevoli che tutte le spese relative alle apparecchiature e ai programmi software necessari per attivare e stabilire il collegamento al sito web [www.mentelocale.it](http://www.mentelocale.it) e [www.happyticket.it](http://www.happyticket.it) e tutti i costi relativi alla connessione alla rete sono di loro propria esclusiva competenza.

**2.3.** In nessun caso Mentelocale Srl potrà essere ritenuta responsabile del mancato o inesatto adempimento da parte dell'Utente di ogni eventuale procedura di legge o di regolamento in relazione all'Accordo.

### **3. Regole di condotta per gli Utenti dei servizi UGC di Mentelocale.it e Happyticket.it**

Nel prendere parte ai servizi UGC di Mentelocale.it e Happyticket.it l'Utente si impegna a rispettare le seguenti regole:

- 1.** È vietato prendere qualsiasi tipo di iniziativa (proteste, organizzazione di petizioni, creazione di nuovi siti o forum, etc.) senza l'autorizzazione dell'amministrazione di Mentelocale Srl.
- 2.** È vietato pubblicare:
  - a.** Indirizzi e-mail privati
  - b.** Numeri di telefono o indirizzi privati
- 3.** Ciascun Utente si impegna espressamente a non inviare messaggi il cui contenuto possa essere considerato diffamatorio, ingiurioso, osceno, razzista, sessista, offensivo dello spirito religioso, lesivo della privacy delle persone, o comunque illecito, nel rispetto della legge italiana e delle leggi internazionali.
- 4.** Sono espressamente vietati commenti aventi come contenuto:
  - a.** Offese alle istituzioni o alla religione di qualunque fede. Devono essere evitati commenti in chiave sbeffeggiatoria e denigratoria.
  - b.** Razzismo ed ogni apologia dell'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre.
  - c.** Incitamento alla violenza e alla commissione di reati.
  - d.** Materiale pornografico, pedopornografico e link a siti vietati ai minori di 18 anni
  - e.** Messaggi di propaganda politica, di partito o di fazione. Quindi non sono ammessi messaggi che contengano idee o affermazioni chiaramente riferite ad ideologie politiche.
  - f.** Contenuti contrari a norme imperative all'ordine pubblico e al buon costume.
  - g.** Messaggi commerciali e attività di lucro quali scommesse, concorsi, aste, transazioni economiche.
  - h.** Affermazioni su persone non provate e/o non provabili e pertanto inattendibili
  - i.** Materiale coperto da copyright che viola le leggi sul diritto d'autore
  - j.** Messaggi pubblicitari, promozionali, catene di S. Antonio e segnalazioni di indirizzi di siti Internet non inerenti ad argomenti trattati
  - k.** In generale, tutto ciò che va sotto la definizione di "spamming".
- 5.** Nel caso vengano riportati brani prelevati da siti ufficiali di informazione, quotidiani, giornali, riviste è obbligatorio citarne la fonte, sempre a patto che non vengano violate le norme sul copyright
- 6.** Non è consentito:

- a. Inviare messaggi che contengano insulti, offese, sia tra utenti registrati al servizio che verso altri soggetti
  - b. Avere atteggiamenti e/o posizione di contestazione, palesemente ostili nei confronti dei moderatori e dell'amministrazione della servizio. A questo proposito si fa presente che le decisioni dei moderatori non sono oggetto di discussione ed eventuali lamentele, critiche e chiarimenti riguardo l'attività di moderazione devono essere presentati in forma privata scrivendo all'indirizzo redazione [at] mentelocale [punto] it.
  - c. Trattare argomenti ritenuti non idonei allo spirito del servizio, contrari al buon gusto o comunque in grado di offendere la sensibilità degli altri utenti
  - d. Richiedere informazioni a fini commerciali
- 7.** Le violazioni di queste norme comporteranno la non approvazione o la rimozione dei commenti inviati dagli utenti
- 8.** In presenza di comportamenti gravi o comunque recidivi, la violazione di queste norme potrà comportare la sospensione a tempo o la cancellazione dell'Utente responsabile. L'Utente più volte cancellato che continui a risciversi col solo scopo di turbare il regolare svolgimento delle attività verrà segnalato alle competenti autorità.
- 9.** Si precisa, inoltre, che:
- a. Mentelocale Srl non può in alcun modo essere ritenuto responsabile per il contenuto dei messaggi inviati dagli utenti e si riserva il diritto di cancellare qualsiasi messaggio o contenuto sia ritenuto inopportuno o non conforme allo spirito del servizio senza tuttavia assumere alcun obbligo al riguardo.
  - b. Ciascun partecipante si assume la piena responsabilità penale e civile derivante dal contenuto illecito dei propri messaggi e da ogni danno che possa essere lamentato da terzi in relazione alla pubblicazione degli stessi.
- 10.** Mentelocale Srl si riserva anche il diritto di rivelare i dati dell'autore di un messaggio in suo possesso in caso di richiesta da parte delle autorità competenti.
- 11.** Questo regolamento potrà essere modificato in qualsiasi momento e senza preavviso, l'Utente è pertanto tenuto a consultarlo periodicamente per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti. È in ogni caso esclusa qualsivoglia responsabilità della Società nei confronti dell'Utente relativamente a modifiche delle condizioni e termini di utilizzo e/o fruizione dei servizi.
- 12.** Mentelocale Srl si riserva il diritto di disabilitare l'Utente alla funzione di partecipazione ai servizi UGC, con conseguente cancellazione dell'account dell'Utente, qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo esclusivo insindacabile giudizio, che l'Utente abbia violato ovvero stia violando le prescrizioni di cui al presente Accordo, nonché la normativa vigente.
- 13.** Mentelocale Srl fa affidamento nel buon senso degli utenti al fine di mantenere i servizi uno Srizio civile e gradevole di incontro, anche al fine di limitare al minimo l'attività di moderazione.

#### **4. Regole di Netiquette**

- 4.1.** Mentelocale Srl invita i nuovi Utenti a visitare il sito web di Mentelocale.it e Happyticket.it prima di iniziare a inviare contributi al fine di capire l'ambiente ed al fine di rapportarsi con i servizi UGC nella maniera migliore.
- 4.2.** l'Utente è invitato a verificare sempre quello che invia e ad assicurarsi che quanto inviato sia conforme al regolamento dei servizi UGC.
- 4.3.** l'Utente è invitato a scrivere un messaggio chiaro e con un titolo adeguato.

**4.4.** Gli Utenti sono invitati a non intraprendere lunghi botta e risposta con altri Utenti, soprattutto se si tratta di questioni personali con altri utenti.

**4.5.** L'Utente è invitato a non scrivere in maiuscolo dove non necessario (significa che stai urlando).

**4.6.** L'Utente è invitato a non usare titoli troppo lunghi, creano solo confusione.

**4.7.** L'Utente che invia un contributo rivolto esclusivamente ad un altro utente ricordi sempre che i servizi di Mentelocale.it e Happyticket.it sono pubblici e che quindi il contributo inviato verrà letto da tutti.

**4.8.** Mentelocale Srl invita al rispetto degli altri utenti, soprattutto quelli che hanno idee diverse da chi scrive.

## **5. Attività di moderazione e accesso ai servizi**

**5.1.** Mentelocale Srl si riserva la facoltà di moderare i contenuti degli Utenti in tutti i loro elementi.

**5.2** L'attività di moderazione verrà effettuata tramite un Amministratore e dei Moderatori. È facoltà dell'Amministratore:

- a. approvare/non approvare i singoli commenti inviati dai lettori
- b. cancellare i singoli commenti, messaggi
- c. modificare i singoli commenti, messaggi, per adeguarli ai paragrafi 3 e 4
- d. sospendere o cancellare un Utente
- e. modificare le condizioni o il funzionamento dei servizi.

È facoltà del moderatore:

- a. approvare/non approvare i singoli commenti inviati dai lettori
- b. cancellare i singoli commenti, messaggi
- c. modificare i singoli commenti, messaggi, per adeguarli ai paragrafi 3 e 4
- d. sospendere o cancellare un Utente
- e. modificare le condizioni o il funzionamento dei servizi.

I Moderatori vengono nominati e destituiti esclusivamente dall'Amministratore. L'utente concorda che l'Amministratore e i Moderatori dei servizi hanno il diritto al loro operato in modo insindacabile e qualora lo ritengano necessario.

L'Amministratore e i Moderatori faranno il possibile per rimuovere il materiale contestabile il più velocemente possibile, confidando nella collaborazione degli utenti.

**5.3.** Accettazione/rifiuto/eliminazione dei contenuti. Verranno accettati solo contenuti che risultino idonei alla linea editoriale di Mentelocale.it e Happyticket.it. Saranno invece rifiutati i contenuti non in linea con le linee guida esposte all'interno del regolamento. Se ci fossero commenti agli articoli o contributi che dovessero degenerare (anche con un solo contenuto) è data ampia facoltà ai moderatori di intervenire nei modi ritenuti più opportuni, anche con la rimozione immediata del contenuto o, nei casi più gravi, con la cancellazione immediata da parte dell'amministratore.

**5.4.** L'operato dei Moderatori può essere giudicato solo dall'Amministratore, è comunque permesso chiedere spiegazioni, non utilizzando però lo Srzio pubblico dei servizi di Mentelocale.it e Happyticket.it. Eventuali contestazioni vanno effettuate tramite e-mail da indirizzare al seguente indirizzo [community \[at\] mentelocale \[punto\] it](mailto:community@mentelocale.it). Verrà immediatamente chiuso un commento o contributo avente come oggetto argomenti di contestazione in chiave polemica. Chi dovesse insistere in simile atteggiamento, verrà immediatamente allontanato dai servizi secondo l'insindacabile giudizio dell'amministratore

**5.5.** È possibile che alcuni messaggi non conformi al regolamento non vengano rimossi per disattenzione degli amministratori o dei moderatori o per loro precisa scelta. Gli utenti

sono comunque invitati a segnalare all'amministrazione tali messaggi, scrivendo all'indirizzo [community \[at\] mentelocale \[punto\] it](mailto:community@mentelocale.it). In ogni caso il fatto che, a volte, un messaggio non conforme non venga rimosso non dà diritto a nessun utente di contestare la decisione dell'amministrazione in caso di cancellazione di un messaggio.

## **6. Cessione diritti sui contenuti trasmessi**

**6.1.** L'Utente cede e trasferisce a Mentelocale Srl, in via definitiva e a titolo gratuito, la titolarità di tutti i diritti di sfruttamento economico e commerciale relativi ai contenuti trasmessi, per l'Italia e per tutto il mondo.

## **7. Limitazione delle garanzie di Mentelocale Srl**

**7.1.** Mentelocale Srl non presta alcun tipo di garanzia in merito al fatto che i servizi UGC corrispondano ai requisiti propri e/o alle aspettative dell'Utente.

**7.2.** L'Utente riconosce che l'accesso ai servizi UGC di Mentelocale.it e Happyticket.it, la conservazione, pubblicazione e diffusione dei contenuti inviati è fatta a proprio rischio esclusivo.

**7.3** Mentelocale Srl, inoltre, non presta alcuna garanzia nei confronti dell'Utente in merito ai risultati che possono essere ottenuti con l'uso dei servizi UGC, ovvero in merito alla veridicità e/o affidabilità di ogni informazione, dato o notizia ottenuta dall'Utente per il tramite dei servizi UGC.

## **8. Limitazione della responsabilità**

**8.1.** L'Utente prende atto ed accetta che la Mentelocale Srl non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'Utente ovvero a terzi:

- a) dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare i servizi UGC;
- b) dalla eventuale modifica, sospensione ovvero interruzione dei servizi UGC;
- c) da messaggi ricevuti o transazioni eseguite da Mentelocale Srl o per suo tramite;
- d) da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni e/o dati dell'Utente, ivi incluso tra l'altro l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

**8.2.** L'Utente, ferma restando ogni altra previsione di cui al presente Accordo, riconosce e dichiara espressamente che:

- a) l'uso ed utilizzo dei servizi UGC di Mentelocale.it e Happyticket.it è a proprio ed esclusivo rischio e viene fornito da Mentelocale Srl sul presupposto di un'assunzione esclusiva e totale di responsabilità in capo ed a carico dell'Utente;
- b) Mentelocale Srl è esonerata da ogni tipo di responsabilità e garanzia, espressa o implicita, inclusa la garanzia sulla continuità, qualità o quantità dei servizi,
- c) ogni materiale scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso dei servizi verrà effettuato a scelta e a rischio dell'Utente e pertanto ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di caricamento e/o scaricamento di materiale ricadrà sull'Utente;
- d) Mentelocale Srl non assume alcuna responsabilità per eventuali danni, perdite di dati, informazioni, danni per ritardo o perdita di chance, inesatto o mancato reperimento di informazioni, restrizioni o perdite di accessi, difficoltà o problemi

di ogni tipo, errori, uso non autorizzato durante l'accesso ai servizi UGC ovvero relativamente alle altre forme di interazione all'interno dei servizi. L'Utente è e sarà, inoltre, unico e diretto responsabile per il mantenimento e il salvataggio di dati ed informazioni contenuti nei servizi UGC.

## **9. Dati personali**

**9.1.** Mentelocale Srl tratterà tutti i dati personali forniti dagli Utenti al momento della registrazione nel pieno rispetto delle disposizioni contenute nel d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali"), secondo le modalità e per le finalità indicate nella informativa fornita all'Utente ex art. 13 del Codice quale apposta in calce al presente contratto.

**9.2.** Con la presa visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e con la sottoscrizione del presente contratto l'Utente manifesta il proprio espresso consenso al trattamento e alla comunicazione dei dati che la riguardano con le modalità descritte nella predetta informativa, manlevando l'altra parte da qualsivoglia responsabilità civile, penale o amministrativa per danni che dovesse risentire in conseguenza, occasione ovvero connessione con detti trattamenti, impegnandosi verso detta parte a comunicare senza ritardo ogni modifica dei dati fornitile, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla persona alla cui attenzione le comunicazioni vanno segnalate ai sensi della predetta normativa.

## **10. Legge applicabile e Foro competente**

**10.1** Il presente accordo è regolato dalle legge italiana.

**10.2** Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'esecuzione o interpretazione del presente accordo sarà competente in via esclusiva il Foro di Genova.